

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC CSS	<b>Relazione</b> <b>Su rilevazione del grado di</b> <b>soddisfazione ADS e parenti</b>	14/01/2026
--	--	------------

### **Premessa**

I questionari distribuiti sono stati 10, restituiti 4.

**La prima domanda** chiede l'età dell'Ospite. Gli ospiti presso la nostra Fondazione nell'ultimo anno sono a parità di sesso 5 uomini e 5 donne, dei questionari restituiti 3 donne e un uomo per un'età compresa fra i 65 e i 74 anni.

La maggior parte risiede presso la Fondazione da più di 2 anni, una persona da meno di 12 mesi.

I pareri che andremo ad analizzare sono stati espressi dai familiari/ ADS.

**Domanda 4:** chi compila? Tutti gli ospiti della CSS hanno un ADS, un compilatore è un familiare.

### **Domanda 5: E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute all'arrivo in residenza o della permanenza del proprio caro in CSS?**

L'accoglienza in CSS comincia dal colloquio preliminare. Nel momento in cui si libera un posto letto la coordinatrice contatta i familiari per concordare e definire le modalità di ingresso dell'ospite. Durante questo colloquio vengono fornite le ultime informazioni necessarie per l'ingresso: il numero di corredo e il promemoria di ingresso, dove vengono indicati i documenti necessari e concordati il giorno e l'ora dell'ingresso.

L'ospite prima del suo ingresso viene conosciuto dal servizio, e la coordinatrice raccoglie informazioni preliminari dai parenti o dall'ADS.

Nel momento in cui i familiari affidano l'ospite alla CSS, il personale si prende cura dello stesso, raccogliendo tutte le informazioni necessarie a definire meglio il quadro clinico e psicosociale, tramite lo strumento del Piano Individuale PI.

Dal questionario, i familiari degli ospiti risultano molto soddisfatti dell'accoglienza globale in CSS, una persona abbastanza soddisfatta.

### **Domanda 6: E' soddisfatto dell'ambiente e delle strutture fisiche presenti in residenza?**

La maggior parte dichiara di essere molto soddisfatto sia dell'ambiente e delle strutture fisiche presenti in CSS, che dell'aspetto, comodità, temperatura ventilazione e luminosità degli ambienti comuni.

### **Domanda 7: E' soddisfatto della quantità di spazio personale messo a disposizione?**

La maggior parte delle risposte evidenzia che la quantità dello spazio messo a disposizione è molto soddisfacente, una abbastanza soddisfatta. Si è mantenuta la possibilità ai parenti di utilizzare la sala caffè al piano 0 oppure di uscire per il paese per una passeggiata o merenda.

### **Domanda 8: E' soddisfatto della pulizia e della cura dell'igiene in residenza?**

Non abbiamo rilevato alcun grado di insoddisfazione a riguardo. Alto grado di soddisfazione si riscontra per: la cura dedicata all'igiene personale; per la cura dedicata all'igiene nelle stanze; alla pulizia dei servizi igienici di piano; alla pulizia degli ambienti comuni; tutti si dicono molto soddisfatti

### **Domanda 9: E' soddisfatto del servizio di ristorazione?**

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC CSS	<b>Relazione</b> <b>Su rilevazione del grado di</b> <b>soddisfazione ADS e parenti</b>	14/01/2026
--	--	------------

La nostra attenzione al servizio di ristorazione è sempre molto alta. Infatti, i riscontri dal questionario sono positivi. Le osservazioni restano sempre le medesime:

**OSSERVAZIONE:**

Una persona ritiene che la sua assistita sia contenta.

All' Ospite, viene proposto giorno per giorno il menù per il giorno successivo, potendo scegliere fra due primi e due secondi. Se quanto indicato nel menù, non è di gradimento della persona, vengono date delle alternative al fine di soddisfare le esigenze dell'ospite.

Le Pietanze vengono distribuite dal carrello, che le mantiene calde. Vengono fornite pietanze facilitate (tritrate o frullate ma separate nella presentazione 1° e 2° piatto), e pietanze a dieta unica frullata con integrazione solo su prescrizione medica e concordato nel PI.

Per gli ospiti che lo necessitano, vengono richieste integrazioni nutrizionali come frullati, yogurt, frutta, gelati, budini, succhi, marmellata, tutto sotto l'osservazione di una dietista e dopo indicazione medica, che garantisce e soddisfa tutte le necessità alimentari dei nostri Ospiti.

**Domanda 10: E' soddisfatto dell'organizzazione degli orari in residenza?**

Gli orari di accesso alla CSS sono dalle 8.00 alle 20.00. attualmente le visite sono in libero accesso, consigliamo di contattare la struttura telefonicamente prima di recarsi a visita, questa attenzione viene posta a favore della fragilità di alcuni ospiti che, per patologia, hanno la necessità di essere preparati.

Per quanto riguarda l'orario di accesso alla segreteria con apertura al pubblico da lunedì a venerdì 9.00-12.00 e un pomeriggio il mercoledì dalle 14 alle 17,00, le risposte riportano soddisfazione.

Stessa soddisfazione si rileva per:

eventuale accesso ai reparti, gli orari dei pasti, orari sonno veglia

la maggior parte delle risposte risulta molto soddisfatta.

Una persona non ha risposto a questa domanda, le altre sono molto soddisfatte, una abbastanza soddisfatta per quanto riguarda gli orari di accesso ai reparti, pranzo/cena e sonno/veglia.

**Domanda 11: E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale?**

In questa domanda si evidenzia un apprezzamento nei confronti di tutte le figure professionali coinvolte.

**Personale ausiliario** (4 molto,)

**Coordinatrice** (4 molto,)

**Educatore** (4 molto)

**Segreteria** (4 molto)

Si sottolinea al riguardo che il numero di ore erogate per l'assistenza in questa CSS è superiore a quanto richiesto dagli standard regionali.

L'impegno a mantenerlo tale è doveroso per erogare una buona assistenza ma ancorché oneroso e richiede buoni doti di coordinamento da parte del personale responsabile e grande disponibilità da parte del personale di assistenza (sostituzioni, variazioni di orario o turno ecc).

Per quanto riguarda l'assistenza sanitaria, si sono mantenute le collaborazioni con specialisti: la consulenza del fisiatra, il controllo fisioterapico, quello cardiologico e oltre ad esami di laboratorio, ed elettrocardiogramma.

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC <b>CSS</b>	<b>Relazione</b> <b>Su rilevazione del grado di</b> <b>soddisfazione ADS e parenti</b>	14/01/2026
---	--	------------

Per ogni ospite vengono formulati in equipe Piani Individuali all'anno calendarizzati fin dall'inizio dell'anno. La data di discussione del PI continuerà ad essere segnalata via mail o telefonicamente al parente referente o ADS. Riteniamo che la condivisione del PI sia un atto importante (oltre che dovuto per ATS) per illustrare i programmi e per sottoscriverli sia negli orari di ricevimento dei medici, che su appuntamento.

**Domanda 12: E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?**

Le risposte date sono confortanti. Pur in presenza di spazi con convivenza a volte obbligata ci siamo costantemente adoperati per fornire un supporto per il rispetto della privacy soprattutto in momenti di particolare intensità e coinvolgimento emotivo. Gli ADS si dicono molto soddisfatti.

**Domanda 13: Come percepisce l'atmosfera ed il clima emotivo in residenza?**

più risposte dichiarano un clima di gioia o serenità. Il nostro obiettivo è quello di mantenere costantemente questo clima.

**Domanda 14: E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti?**

Le risposte confermano che gli ADS sono molto soddisfatti del rapporto umano che c'è con gli altri Ospiti della CSS, una abbastanza soddisfatta.

**Domanda 15: E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa degli ospiti?**

**Personale ausiliario** (4 molto)

**Coordinatrice** (4 molto,)

**Educatrice** (4 molto).

**Referente sanitario** (3molto), un astenuto che dichiara di non aver rapporti con lo stesso

**Domanda 16: E' soddisfatto delle proposte educative?**

Risposte: 4 molto soddisfatti, si son condivise le proposte educative e le collaborazioni sul territorio nella spiegazione dei PI con i parenti/ADS.

**Domanda 17: Ha trovato risposta dal Consiglio amministrativo in caso di necessità?**

2 persone molto soddisfatte, una abbastanza, un astenuto.

**Domanda 19: Ritiene proporzionato il rapporto tra retta e qualità dell'assistenza ricevuta?**

3 risposte positive, una persona ritiene la retta alta e ha necessità di chiedere aiuti.

Coordinatrice  
Dott.ssa Eleonora Pellegatta