

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

Questionari distribuiti: 44

Questionari riconsegnati: 24 pari al 54,55%

	N. RISPOSTE	
1. – Età ospite		
<input type="checkbox"/> da 65 a 74	2	8,33%
<input type="checkbox"/> da 75 a 84	4	16,67%
<input type="checkbox"/> da 85 a 94	14	58,33%
<input type="checkbox"/> da 95 in su	4	16,67%
Non risponde	0	0,00%
2.- Sesso		
<input type="checkbox"/> Maschio	4	16,67%
<input type="checkbox"/> Femmina	18	75,00%
Non risponde	2	8,33%
3. – Da quanto tempo il suo caro vive nella residenza?		
<input type="checkbox"/> meno di 12 mesi	5	20,83%
<input type="checkbox"/> da 1 a 2 anni	5	20,83%
<input type="checkbox"/> più di 2 anni	14	58,34%
Non risponde	0	0,00%
4. - Indicare la persona che compila il presente questionario?		
<input type="checkbox"/> Ospite	0	0,00%
<input type="checkbox"/> Familiare	24	100,00%
Non risponde	0	0,00%
5 – E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute all'arrivo in residenza o durante la permanenza del proprio caro in RSA?		
<input type="checkbox"/> molto	14	58,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza	8	33,33%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%
Colloqui preliminari?		
<input type="checkbox"/> molto	15	62,50%
<input type="checkbox"/> abbastanza	7	29,16%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

Carta dei servizi			
<input type="checkbox"/> molto		13	54,17%
<input type="checkbox"/> abbastanza		8	33,33%
<input type="checkbox"/> poco		0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		0	0,00%
Non risponde		3	12,50%
Servizio di segreteria			
<input type="checkbox"/> molto		18	75,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		5	20,83%
<input type="checkbox"/> poco		0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		0	0,00%
Non risponde		1	4,17%
6.- E' soddisfatto dell'ambiente e delle strutture fisiche presenti in residenza?			
<input type="checkbox"/> molto		8	33,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza		13	54,17%
<input type="checkbox"/> poco		3	12,50%
<input type="checkbox"/> molto poco		0	0,00%
Non risponde		0	0,00%
-Aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità degli ambienti comuni?			
<input type="checkbox"/> molto		9	37,50%
<input type="checkbox"/> abbastanza		9	37,50%
<input type="checkbox"/> poco		5	20,83%
<input type="checkbox"/> molto poco		1	4,17%
Non risponde		0	0,00%
7.- E' soddisfatto della quantità di spazio personale messo a disposizione?			
		9	37,50%
<input type="checkbox"/> molto		13	54,16%
<input type="checkbox"/> abbastanza		1	4,17%
<input type="checkbox"/> poco		1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco		0	0,00%
Non risponde			
8.- E' soddisfatto della pulizia e della cura dell'igiene in residenza?			
<input type="checkbox"/> molto		11	45,83%
<input type="checkbox"/> abbastanza		10	41,67%
<input type="checkbox"/> poco		1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco		0	0,00%
Non risponde		2	8,33%
- Cura dedicata all'igiene personale?			
<input type="checkbox"/> molto		8	33,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza		13	54,17%
<input type="checkbox"/> poco		2	8,33%
<input type="checkbox"/> molto poco		0	0,00%
Non risponde		1	4,17%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

- Cura dedicata all'igiene delle stanze?		
<input type="checkbox"/> molto	16	66,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	7	29,16%
<input type="checkbox"/> poco	0	8,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%
-Pulizia dei servizi igienici di piano?		
<input type="checkbox"/> molto	16	66,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	7	29,16%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%
- Pulizia degli ambienti comuni?		
<input type="checkbox"/> molto	16	66,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	7	29,16%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%
9.-E' soddisfatto del servizio di ristorazione?		
<input type="checkbox"/> molto	7	29,16%
<input type="checkbox"/> abbastanza	4	16,67%
<input type="checkbox"/> poco	8	33,33%
<input type="checkbox"/> molto poco	1	4,17%
Non risponde	4	16,67%
-Qualità dei pasti ?		
<input type="checkbox"/> molto	6	25,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	5	20,83%
<input type="checkbox"/> poco	6	25,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	1	4,17%
Non risponde	6	25,00%
-Quantità dei pasti		
<input type="checkbox"/> molto	8	33,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza	8	33,33%
<input type="checkbox"/> poco	3	12,50%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	5	20,84%
-Varietà del menù		
<input type="checkbox"/> molto	7	29,16%
<input type="checkbox"/> abbastanza	9	37,50%
<input type="checkbox"/> poco	4	16,67%
<input type="checkbox"/> molto poco	1	4,17%
Non risponde	3	12,50%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

10.- E' soddisfatto dell'organizzazione degli orari in residenza?		
<input type="checkbox"/> molto	13	54,17%
<input type="checkbox"/> abbastanza	6	25,00%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	4	16,66%
- Orario di apertura in residenza		
<input type="checkbox"/> molto	16	66,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	6	25,00%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	2	8,33%
- Orario di apertura della segreteria		
<input type="checkbox"/> molto	16	66,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	5	20,83%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	2	8,33%
- Orario di accesso ai reparti		
<input type="checkbox"/> molto	14	58,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza	6	25,00%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	2	8,33%
Non risponde	1	4,17%
-Orari pranzo/cena		
<input type="checkbox"/> molto	14	58,34%
<input type="checkbox"/> abbastanza	8	33,33%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	2	8,33%
-Orari sonno/veglia		
<input type="checkbox"/> molto	9	37,50%
<input type="checkbox"/> abbastanza	10	41,67%
<input type="checkbox"/> poco	2	8,33%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	3	12,50%
-Orario di colloquio con il medico		
<input type="checkbox"/> molto	10	41,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	13	54,16%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

11.- E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale?		
-Personale ausiliario		
<input type="checkbox"/> molto	8	33,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza	9	37,50%
<input type="checkbox"/> poco	6	25,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%
-Infermieri		
<input type="checkbox"/> molto	13	54,16%
<input type="checkbox"/> abbastanza	10	41,67%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
- Personale medico		
<input type="checkbox"/> molto	19	79,17%
<input type="checkbox"/> abbastanza	5	20,83%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
-Fisioterapisti		
<input type="checkbox"/> molto	19	79,17%
<input type="checkbox"/> abbastanza	4	16,66%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,17%
-Animatori		
<input type="checkbox"/> molto	19	79,17%
<input type="checkbox"/> abbastanza	4	16,66%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
-Segreteria		
<input type="checkbox"/> molto	16	66,67%
<input type="checkbox"/> abbastanza	6	25,00%
<input type="checkbox"/> poco	2	8,33%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
-12.- E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?		
<input type="checkbox"/> molto	12	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	10	41,67%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<input type="checkbox"/> poco	2 8,33%	
<input type="checkbox"/> molto poco	0 0,00%	
Non risponde	0 0,00%	
13.- Come percepisce l'atmosfera ed il clima emotivo in residenza?		
<input type="checkbox"/> gioiosa	2 8,33%	
<input type="checkbox"/> serena	13 54,17%	
<input type="checkbox"/> monotona	6 25,00%	
<input type="checkbox"/> triste	3 12,50%	
Non risponde	0 0,00%	
14.- E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti?		
<input type="checkbox"/> molto	8 33,33%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	10 41,67%	
<input type="checkbox"/> poco	4 16,66%	
<input type="checkbox"/> molto poco	1 4,17%	
Non risponde	1 4,17%	
15.- E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa degli ospiti?		
-Personale ausiliario		
<input type="checkbox"/> molto	10 41,67%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	9 37,50%	
<input type="checkbox"/> poco	5 20,83%	
<input type="checkbox"/> molto poco	0 0,00%	
Non risponde	0 0,00%	
-Infermieri		
<input type="checkbox"/> molto	12 50,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	11 45,83%	
<input type="checkbox"/> poco	1 4,17%	
<input type="checkbox"/> molto poco	0 0,00%	
Non risponde	0 0,00%	
-Personale medico		
<input type="checkbox"/> molto	18 75,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	5 20,83%	
<input type="checkbox"/> poco	0 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	0 0,00%	
Non risponde	1 4,17%	
-Fisioterapisti		
<input type="checkbox"/> molto	20 83,33%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	4 16,67%	
<input type="checkbox"/> poco	0 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	0 0,00%	
Non risponde	0 0,00%	

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

-Animatori		
<input type="checkbox"/> molto	19	79,16%
<input type="checkbox"/> abbastanza	4	16,67%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
- Segreteria		
<input type="checkbox"/> molto	12	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	10	41,67%
<input type="checkbox"/> poco	2	8,33%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
16.- E' soddisfatto delle proposte del servizio di animazione?		
<input type="checkbox"/> molto	14	58,33%
<input type="checkbox"/> abbastanza	6	25,00%
<input type="checkbox"/> poco	4	16,67%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
17.- Hai trovato risposta dal Consiglio Amministrativo in caso di necessita?		
<input type="checkbox"/> molto	5	20,83%
<input type="checkbox"/> abbastanza	5	20,83%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,17%
<input type="checkbox"/> molto poco	2	8,33%
Non risponde	11	45,84%
18.-Ritiene proporzionato il rapporto tra retta e qualità dell'assistenza ricevuta?		
<input type="checkbox"/> si	9	37,50%
<input type="checkbox"/> no	12	50,00%
Non risponde	3	12,50%
<input type="checkbox"/> molto poco		

<p>Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC</p>	<p>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2025</p>	<p>Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017</p>
---	--	--