

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC CSS	Relazione Su rilevazione del grado di soddisfazione ADS e parenti	30 Novembre 2023
--	--	------------------

Premessa

I questionari distribuiti sono stati 9, poiché due ospiti hanno lo stesso ADS e un Quelli restituiti sono stati 7, pari al 70%.

La prima domanda chiede l'età dell'Ospite. Gli ospiti residenti presso la nostra Fondazione nell'ultimo anno sono a parità di sesso 5 uomini e 5 donne

La maggior parte risiede presso la Fondazione da più di 2 anni.

2 ospiti da 2 anni.

I pareri che andremo ad analizzare sono stati espressi dai familiari/ ADS.

Domanda 4: chi compila? Tutti gli ospiti della CSS la mia hanno un ADS.

Domanda 5 : E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute all'arrivo in residenza o della permanenza del proprio caro in CSS?

L'accoglienza in CSS comincia dal colloquio preliminare. Nel momento in cui si libera un posto letto la coordinatrice contatta i familiari per concordare e definire le modalità di ingresso dell'ospite. Durante questo colloquio vengono fornite le ultime informazioni necessarie per l'ingresso: il numero di corredo e il promemoria di ingresso, dove vengono indicati i documenti necessari e concordati il giorno e l'ora dell'ingresso.

L'ospite prima del suo ingresso viene conosciuto dal servizio, e la coordinatrice raccoglie informazioni preliminari dai parenti o dall'ADS.

Nel momento in cui i familiari affidano l'ospite alla CSS, il personale si prende cura dello stesso, raccogliendo tutte le informazioni necessarie a definire meglio il quadro clinico e psicosociale, tramite lo strumento del Piano Individuale PI.

Dal questionario, i familiari degli ospiti risultano molto soddisfatti dell'accoglienza globale in CSS.

Domanda 6 : E' soddisfatto dell'ambiente e delle strutture fisiche presenti in residenza?

Tutte le risposte dichiarano di essere molto soddisfatto sia dell'ambiente e delle strutture fisiche presenti in CSS, che dell'aspetto, comodità, temperatura ventilazione e luminosità degli ambienti comuni.

Domanda 7 : E' soddisfatto della quantità di spazio personale messo a disposizione?

La maggior parte delle risposte evidenzia che la quantità dello spazio messo a disposizione per i nostri ospiti è soddisfacente. Dal 2024 si sono ripristinate i rientri a casa diurni per chi lo desiderasse in modo continuativo. Inoltre si dà la possibilità ai parenti di utilizzare la sala caffè al piano 0 oppure di uscire per il paese per una passeggiata o merenda.

Domanda 8: E' soddisfatto della pulizia e della cura dell'igiene in residenza?

Non abbiamo rilevato alcun grado di insoddisfazione a riguardo. Alto grado di soddisfazione si riscontra per: la cura dedicata all'igiene personale; per la cura dedicata all'igiene nelle stanze; alla pulizia dei servizi igienici di piano; alla pulizia degli ambienti comuni; tutti si dicono molto soddisfatti

<p>Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC CSS</p>	<p>Relazione Su rilevazione del grado di soddisfazione ADS e parenti</p>	<p>30 Novembre 2023</p>
---	---	-------------------------

Domanda 9: E' soddisfatto del servizio di ristorazione?

La nostra attenzione al servizio di ristorazione è sempre molto alta. Infatti, i riscontri dal questionario, sono positivi. Le osservazioni restano sempre le medesime:

OSSERVAZIONE:

non posso rispondere perché non so cosa viene servito, ma il mio ospite non si lamenta.

All' Ospite, viene proposto giorno per giorno il menù per il giorno successivo. Se quanto indicato nel menù, non è di gradimento della persona, vengono date delle alternative al fine di soddisfare le esigenze dell'ospite.

Le Pietanze vengono distribuite dal carrello, che le mantiene calde. Vengono fornite pietanze facilitate (tritrate o frullate ma separate nella presentazione 1° e 2° piatto), e pietanze a dieta unica frullata con integrazione solo su prescrizione medica e concordato nel PI.

Per gli ospiti che lo necessitano, vengono richieste integrazioni nutrizionali come frullati, yogurt, frutta, gelati, budini, succhi, marmellata, tutto sotto l'osservazione di una dietista e dopo indicazione medica, che garantisce e soddisfa tutte le necessità alimentari dei nostri Ospiti.

Domanda 10: E' soddisfatto dell'organizzazione degli orari in residenza?

Gli orari di accesso alla CSS sono dalle 8.00 alle 20.00. attualmente le visite sono in libero accesso, consigliamo di contattare la struttura telefonicamente prima di recarsi a visita, questa attenzione viene posta a favore della fragilità di alcuni ospiti che, per patologia, hanno la necessità di essere preparati.

Per quanto riguarda l'orario di accesso alla segreteria con apertura al pubblico da lunedì a venerdì 9.00-12.00 e un pomeriggio il mercoledì dalle 14 alle 17,00, le risposte riportano soddisfazione.

Stessa soddisfazione si rileva per:

eventuale accesso ai reparti, gli orari dei pasti, orari sonno veglia
la maggior parte delle risposte risulta molto soddisfatta.

Domanda 11: E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale?

In questa domanda si evidenzia un apprezzamento nei confronti di tutte le figure professionali coinvolte.

Personale ausiliario (7 molto,)

Coordinatrice (7 molto,)

Educatore (7 molto)

Segreteria (7 molto)

Si sottolinea al riguardo che il numero di ore erogate per l'assistenza in questa CSS è superiore a quanto richiesto dagli standard regionali.

L'impegno a mantenerlo tale è doveroso per erogare un buona assistenza ma ancorché oneroso e richiede buoni doti di coordinamento da parte del personale responsabile e grande disponibilità da parte del personale di assistenza (sostituzioni, variazioni di orario o turno ecc).

Nel 2024 si sono variate le ore di presenza del referente Sanitario, da 3 settimanali a 15 ore settimanali, e l'educatore da 33 a 38 ore.

<p>Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC CSS</p>	<p>Relazione Su rilevazione del grado di soddisfazione ADS e parenti</p>	<p>30 Novembre 2023</p>
---	---	-------------------------

Per quanto riguarda l'assistenza sanitaria anche nel 2023 si sono mantenute le collaborazioni con specialisti: la consulenza del fisiatra, il controllo fisioterapico, quello cardiologico e oltre ad esami di laboratorio, ed elettrocardiogramma.

Per ogni ospite vengono formulati in equipe Piani Individuali all'anno calendarizzati fin dall'inizio dell'anno. La data di discussione del PI continuerà ad essere segnalata via email o telefonicamente al parente referente o ADS. Riteniamo che la condivisione del PI sia un atto importante (oltre che dovuto per ATS) per illustrare i programmi e per sottoscriverli sia negli orari di ricevimento dei medici, che su appuntamento.

Domanda 12: E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?

Le risposte date sono confortanti. Pur in presenza di spazi con convivenza a volte obbligata ci siamo costantemente adoperati per fornire un supporto per il rispetto della privacy soprattutto in momenti di particolare intensità e coinvolgimento emotivo. Gli ADS si dicono molto soddisfatti.

Domanda 13 : Come percepisce l'atmosfera ed il clima emotivo in residenza?

più risposte dichiarano un clima di gioia. Molti riscontrano serenità. Il nostro obiettivo è quello di mantenere costantemente questo clima.

Domanda 14: E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti?

Le risposte confermano che gli ADS sono molto soddisfatti del rapporto umano che c'è con gli altri Ospiti della CSS.

Domanda 15: E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa degli ospiti?

Personale ausiliario (7 molto)

Coordinatrice (7 molto,)

Educatrice e referente sanitario (5 molto) due astenuti ma pongo l'osservazione al fatto che alcuni parenti non hanno potuto ancora conoscere le nuove figure.

Domanda 16: E' soddisfatto delle proposte educative?

Risposte: 5 molto soddisfatti, importante, prima di questa riunione, è stato condividere le proposte educative e collaborative nella spiegazione dei PI con i parenti, in modo da avere un tempo dedicato a loro singolarmente.

Domanda 17: Ha trovato risposta dal Consiglio amministrativo in caso di necessità?

Non ne hanno mai avuto necessità di coinvolgimento.

Domanda 19: Ritiene proporzionato il rapporto tra retta e qualità dell'assistenza ricevuta?

La maggior parte delle risposte è molto positiva.

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC CSS	Relazione Su rilevazione del grado di soddisfazione ADS e parenti	30 Novembre 2023
--	--	------------------

Coordinatrice
Dott.ssa Eleonora Corneo