

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

Questionari distribuiti: 44

Questionari riconsegnati: 24 pari al 55%

	N. RISPOSTE	
<b>1. – Età ospite</b>		
<input type="checkbox"/> da 65 a 74	4	17,00%
<input type="checkbox"/> da 75 a 84	2	8,00%
<input type="checkbox"/> da 85 a 94	12	50,00%
<input type="checkbox"/> da 95 in su	4	17,00%
Non risponde	2	8,00%
<b>2.- Sesso</b>		
<input type="checkbox"/> Maschio	4	17,00%
<input type="checkbox"/> Femmina	18	75,00%
Non risponde	2	8,00%
<b>3. – Da quanto tempo il suo caro vive nella residenza?</b>		
<input type="checkbox"/> meno di 12 mesi	4	17,00%
<input type="checkbox"/> da 1 a 2 anni	4	17,00%
<input type="checkbox"/> più di 2 anni	15	62,00%
Non risponde	1	4,00%
<b>4. - Indicare la persona che compila il presente questionario?</b>		
<input type="checkbox"/> Altro	1	4,00%
<input type="checkbox"/> Familiare	20	83,00%
Non risponde	3	13,00%
<b>5 – E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute all'arrivo in residenza o durante la permanenza del proprio caro in RSA?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	14	58,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	8	33,00%
<input type="checkbox"/> poco	1	4,50%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	1	4,50%
<b>Colloqui preliminari?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	15	62,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	6	25,00%
<input type="checkbox"/> poco	0	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	0	0,00%
Non risponde	3	13,00%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti</b>  <b>Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<b>Carta dei servizi</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>12</b>	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>7</b>	29,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>2</b>	8,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>3</b>	13,00%
<b>Servizio di segreteria</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>10</b>	41,50%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>10</b>	41,50%
<input type="checkbox"/> poco		<b>1</b>	4,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>3</b>	13,00%
<b>6.- E' soddisfatto dell'ambiente e delle strutture fisiche presenti in residenza?</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>10</b>	42,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>11</b>	46,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>2</b>	8,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>-Aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità degli ambienti comuni?</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>9</b>	37,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>11</b>	46,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>3</b>	13,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>7.- E' soddisfatto della quantità di spazio personale messo a disposizione?</b>			
		<b>8</b>	33,00%
<input type="checkbox"/> molto		<b>8</b>	33,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>6</b>	25,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>1</b>	4,50%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>1</b>	4,50%
Non risponde			
<b>8.- E' soddisfatto della pulizia e della cura dell'igiene in residenza?</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>12</b>	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>9</b>	37,50%
<input type="checkbox"/> poco		<b>2</b>	8,50%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>- Cura dedicata all'igiene personale?</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>12</b>	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>10</b>	42,00%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti</b>  <b>Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<input type="checkbox"/> poco	<b>1</b> 4,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>- Cura dedicata all'igiene delle stanze?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>14</b> 58,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>7</b> 29,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>2</b> 9,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>-Pulizia dei servizi igienici di piano?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>14</b> 58,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>8</b> 33,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>1</b> 4,50%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,50%	
<b>- Pulizia degli ambienti comuni?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>13</b> 54,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>7</b> 29,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>3</b> 13,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>9.-E' soddisfatto del servizio di ristorazione?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>6</b> 25,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>11</b> 45,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>3</b> 13,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>1</b> 4,00%	
Non risponde	<b>3</b> 13,00%	
<b>-Qualità dei pasti ?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>7</b> 29,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>10</b> 42,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>3</b> 13,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>2</b> 8,00%	
Non risponde	<b>2</b> 8,00%	
<b>-Quantità dei pasti</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>7</b> 29,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>13</b> 54,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>2</b> 8,50%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>2</b> 8,50%	
<b>-Varietà del menù</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>8</b> 33,00%	

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>8</b> 33,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>3</b> 13,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>2</b> 8,00%	
Non risponde	<b>3</b> 13,00%	
<b>10.- E' soddisfatto dell'organizzazione degli orari in residenza?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>13</b> 54,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>10</b> 42,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>- Orario di apertura in residenza</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>13</b> 54,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>9</b> 37,50%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>2</b> 8,50%	
<b>- Orario di apertura della segreteria</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>12</b> 50,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>10</b> 42,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>2</b> 8,00%	
<b>- Orario di accesso ai reparti</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>12</b> 50,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>11</b> 46,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>-Orari pranzo/cena</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>11</b> 46,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>11</b> 46,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>1</b> 4,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>-Orari sonno/veglia</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>9</b> 38,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>13</b> 54,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>1</b> 4,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<b>-Orario di colloquio con il medico</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>11</b>	46,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>11</b>	46,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>1</b>	4,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>11.- E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale?</b>			
<b>-Personale ausiliario</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>9</b>	37,50%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>11</b>	46,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>3</b>	12,50%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>-Infermieri</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>13</b>	54,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>9</b>	38,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>1</b>	4,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>- Personale medico</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>14</b>	58,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>9</b>	38,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>0</b>	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>-Fisioterapisti</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>17</b>	71,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>6</b>	25,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>0</b>	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>-Animatori</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>14</b>	58,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>7</b>	29,00%
<input type="checkbox"/> poco		<b>2</b>	9,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		<b>0</b>	0,00%
Non risponde		<b>1</b>	4,00%
<b>-Segreteria</b>			
<input type="checkbox"/> molto		<b>12</b>	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza		<b>11</b>	46,00%

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>-12.- E' soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>9</b> 38,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>14</b> 58,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>13.- Come percepisce l'atmosfera ed il clima emotivo in residenza?</b>		
<input type="checkbox"/> gioiosa	<b>3</b> 12,50%	
<input type="checkbox"/> serena	<b>11</b> 46,00%	
<input type="checkbox"/> monotona	<b>5</b> 21,00%	
<input type="checkbox"/> triste	<b>3</b> 12,50%	
Non risponde	<b>2</b> 8,00%	
<b>14.- E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>4</b> 17,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>15</b> 62,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>3</b> 13,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>2</b> 8,00%	
<b>15.- E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa degli ospiti?</b>		
<b>-Personale ausiliario</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>10</b> 42,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>11</b> 46,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>1</b> 4,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>1</b> 4,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>-Infermieri</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>12</b> 50,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>11</b> 46,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	
<b>-Personale medico</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>14</b> 58,00%	
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>9</b> 38,00%	
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b> 0,00%	
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b> 0,00%	
Non risponde	<b>1</b> 4,00%	

Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC	<b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2024</b>	Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017
--	---	--

<b>-Fisioterapisti</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>16</b>	67,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>7</b>	29,00%
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b>	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b>	0,00%
Non risponde	<b>1</b>	4,00%
<b>-Animatori</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>14</b>	58,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>9</b>	38,00%
<input type="checkbox"/> poco	<b>0</b>	0,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b>	0,00%
Non risponde	<b>1</b>	4,00%
<b>- Segreteria</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>10</b>	42,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>12</b>	50,00%
<input type="checkbox"/> poco	<b>1</b>	4,00%
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b>	0,00%
Non risponde	<b>1</b>	4,00%
<b>16.- E' soddisfatto delle proposte del servizio di animazione?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>12</b>	50,00%
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>4</b>	16,50%
<input type="checkbox"/> poco	<b>4</b>	16,50%
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>4</b>	16,00%
Non risponde	<b>0</b>	0,00%
<b>17.- Hai trovato risposta dal Consiglio Amministrativo in caso di necessita?</b>		
<input type="checkbox"/> molto	<b>4</b>	16,50%
<input type="checkbox"/> abbastanza	<b>9</b>	38,00%
<input type="checkbox"/> poco	<b>4</b>	16,50%
<input type="checkbox"/> molto poco	<b>0</b>	0,00%
Non risponde	<b>7</b>	29,00%
<b>18.-Ritiene proporzionato il rapporto tra retta e qualità dell'assistenza ricevuta?</b>		
<input type="checkbox"/> si	<b>15</b>	63,00%
<input type="checkbox"/> no	<b>8</b>	33,00%
Non risponde	<b>1</b>	4,00%
<input type="checkbox"/> molto poco		

<p>Fondazione Maria Monzini ONLUS Via Manzoni, 26 23880 Casatenovo LC</p>	<p><b>Rilevazione grado di soddisfazione parenti Risultati anno 2024</b></p>	<p>Versione 01 - 2016 Versione 02 - 2017</p>
---	--	--